

Sambruk 2026-06-01

IMY:s innovationssandlåda & transkribering inom socialtjänsten

Cecilia Sandberg
Frida Engström
Kadir Akhan





Agenda

- Om IMY & innovationshubben
- Innovationssandlådan som koncept
- Transkribering inom socialtjänsten

Integritetsskyddsmyndigheten

- Sveriges dataskyddsmyndighet som verkställer dataskyddsförordningen (GDPR) och brottsdatadirektivet
- Vårt uppdrag är att verka för att människors rättigheter skyddas i samband med personuppgiftsbehandling och för god sed i kreditupplysningsverksamhet, samt att underlätta det fria flödet av personuppgifter inom EU
- Ny organisation från den 1 januari 2026
 - Mer riskbaserad tillsyn
 - Utökad vägledning

Innovationshubben

- Vägledning inom dataskydd
- Experter inom juridik, teknik, informations- och cybersäkerhet
- Erfarenheter från privat och offentlig sektor
- Huvudverksamhet: Innovationssandlådan

Cecilia Sandberg & Frida Engström

IMY:s innovationssandlåda



Vad är innovationssandlådan?

- Fördjupad vägledning inom dataskydd
- Kostnadsfritt att delta
- Projektet pågår 6 månader
- Team av specialister inom juridik & teknik

Vad händer i den regulatoriska sandlådan?





Bra att veta

- Ingen personuppgiftsbehandling får ha påbörjats
- Utlämnande av handlingar

Stor samhällsnytta

- För innovatörer
- För samhället
- För IMY





AI-sandlåda

- Regulatorisk sandlåda enligt AI-förordningen
 - Utveckla, träna och validera AI-system med hög risk innan de tas i bruk
 - Vid användning av personuppgifter deltar dataskyddsmyndigheten
- Post och telestyrelsen (PTS) ansvarar för inrättande

Genomförda projekt

- **Federerad maskininlärning mellan två vårdgivare** (Sahlgrenska universitetssjukhuset, Region Halland, AI Sweden)
- **Trygghetsmätning i offentliga miljöer med hjälp av IoT-teknik** (Kista Science City, Stockholms stad och IoT Sverige)
- **Utlämnande av allmänna handlingar med hjälp av AI** (Lidingö stad, Atea)
- **Delning av kunduppgifter mellan banker i syfte att motverka ekonomisk brottslighet** (Handelsbanken, Nordea, SEB och Swedbank)
- **Vidarebehandling av personuppgifter i vårdnadsärenden för att träna en AI-modell** (Familjens Jurist, Research Institutes of Sweden (RISE) och SynData AB)
- **Trusted Execution Environment, TEE** (CanaryBit, Ericsson, Volvo)
- **Transkribering inom socialtjänst** (Kalmar kommun)

Pågående projekt

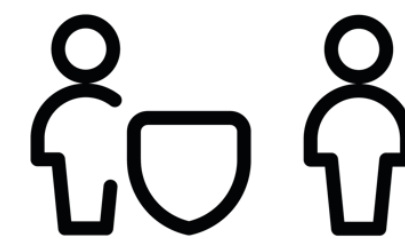
- **Digitala IVA-dagböcker** (Södersjukhuset)
- **Mobil direktkommunikation** (FastrMobi)
- **Expressandlådan** (Eggsplain)

Cecilia Sandberg & Kadir Akhan

Transkribering inom socialtjänsten

Om projektet

- **Deltagare:** Kalmar kommun
- **Teknik:** AI-baserad transkriberingstjänst
- **Syfte:** Effektivisera och höja kvaliteten i verksamheten



Underlag för
utredning

Dataskyddsfrågor

- Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter och stöd för behandling av känsliga personuppgifter
- Mänsklig kontroll och automatiserat beslutsfattande
- Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Finns det rättslig grund för behandlingen av personuppgifter och stöd för att behandla känsliga personuppgifter?

- Rättslig grund för behandlingen
Flera rättsliga grunder kan vara tillämpliga.
 - Artikel 6.1 c rättslig förpliktelse
 - Artikel 6.1 e allmänt intresse och myndighetsutövning
- Ändamålet med behandlingen:
 - På ett effektivt och rättssäkert sätt dokumentera vad som framkommer vid samtal med enskilda och andra berörda, i enlighet med gällande dokumentationskrav.

Rättslig grund (fortsättning)

- Ytterligare krav
Den rättsliga grunden ska även vara:
 - fastställd i EU-rätt eller nationell rätt
 - tydlig, precis och förutsägbar
 - proportionerlig
- Syftet med behandlingen måste även...
 - vara fastställt i den rättsliga grunden (art 6.1 c) eller
 - vara nödvändigt för att utföra uppgiften som är av allmänt intresse eller myndighetsutövning



Rättslig grund (fortsättning)

- Nödvändig
 - Behandling med stöd av rättslig förpliktelse och allmänt intresse eller myndighetsutövning måste även vara nödvändig
- Behandling av känsliga personuppgifter
 - Det kan finnas stöd för behandlingen i artikel 9.2 h i GDPR.
 - Behandling förutsätter kravet på tystnadsplikt i artikel 9.3 i GDPR är uppfyllt.



Mänsklig kontroll

- **Ett brett begrepp:** Träffar flera bestämmelser i GDPR och annan lagstiftning.
- **Principen om riktighet:** Transkriberingstjänsten kan bidra till att uppfylla principen om riktighet, men mänsklig kontroll behövs.
 - Den personuppgiftsansvarige behöver granska att uppgifterna i utdata är riktiga.
 - Uppgifterna får sparas så länge som det är nödvändig för att utföra granskningen.



Mänsklig kontroll

Automatiserat beslutsfattande: För att artikel 22 om automatiserat beslutsfattande ska vara tillämplig krävs att:

- det ska vara fråga om ett beslut,
 - beslutet ska enbart grundas på automatiserad behandling och
 - beslutet ska ha rättsliga följder för den enskilda eller påverka denne på liknande sätt i betydande grad
- Transkribering och sammanfattning av samtal bedöms inte vara automatiserat beslutsfattande enligt IMY.

Svårigheter i att utöva mänsklig kontroll

- **Utmaningar:** Det finns flera faktorer som kan försvåra utövandet av mänsklig kontroll.
 - Bristande AI-kunnighet
 - Övertro på systemet
 - Tekniska och organisatoriska brister
- **Åtgärder:** Verksamheten kan vidta flera åtgärder för att främja mänsklig kontroll.
 - Utbilda den personal som ska använda verktyget
 - Ge personalen tid och stöd för att utföra granskning
 - Ställ krav vid val av leverantör

Vad kan vara lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder?

- **Gallringsrutiner:** Tydliga och uppföljningsbara rutiner för gallring behövs så att personuppgifter inte sparas längre än nödvändigt.
- **Kryptering:** Personuppgifter ska skyddas genom ändamålsenlig kryptering både vid överföring och lagring.
- **Behörighetshantering:** Robust identitets- och behörighetshantering krävs, med begränsad åtkomst, loggning och regelbundna kontroller för att förebygga obehörig åtkomst.



Fördjupning

- EDPB vägledning
 - Tredjelandsoverföring
 - Personuppgiftsansvar
- Annan vägledning om transkriberingstjänster
 - Dansk sandlåda
 - Norsk sandlåda
 - Spansk vägledning
 - Kanadensisk granskning

Medskick

- **Rättslig grund:** Identifiera behandlingar och säkerställ rättslig grund för dessa.
- **Mänsklig kontroll:** Bygg in mänsklig kontroll i arbetsprocessen.
- **Risicanpassade säkerhetsåtgärder:** Säkerställ att personuppgifterna har ett skydd anpassade till risken.

Frågor?

IMY. Integritetsskydds myndigheten

Cecilia Sandberg
cecilia.sandberg@imy.se

Frida Engström
frida.ensgtrom@imy.se

Kadir Akhan
kadir.akhan@imy.se

www.imy.se