

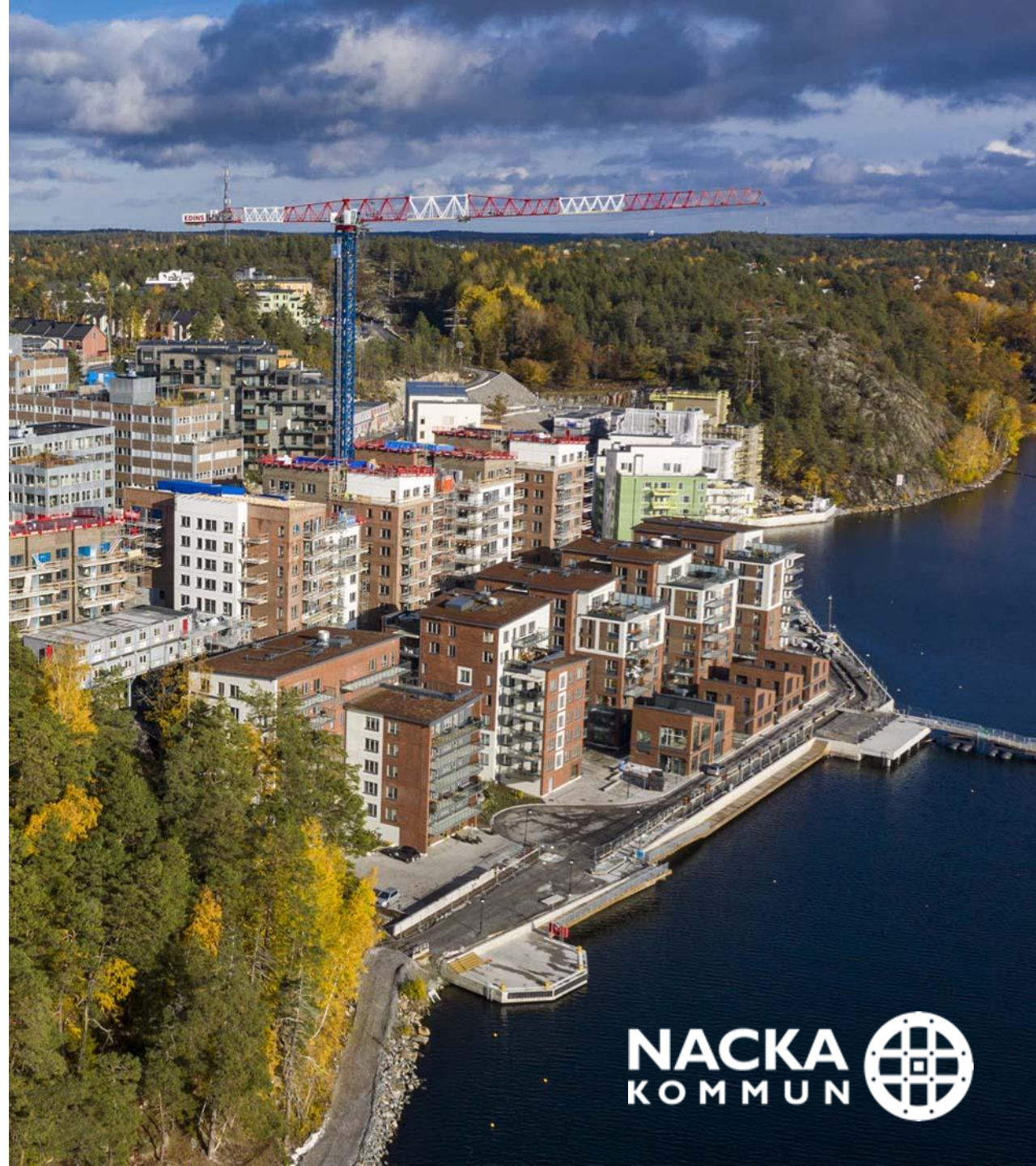
INFORMATIONSSÄKERHET SOM MÖJLIGGÖRARE FÖR AI I NACKA

EMELIE RHODIN
Informations säkerhetsamordnare
Emelie.rhodin@nacka.se

BRITA RÖSBLAD
Digitaliseringschef
brita.rosblad@nacka.se

UPPLÄGG...

- Lite om Nacka
- Ansats AI
- Informationssäkerhet och AI





Lidingö

Velamsund

Boo

Nyckelviken

Sicklaön

222

Svindersvik

222

222

Stockholm

73

Fisksätra

222

Värmdö

Saltsjöbaden

Älta

229

260

Tyresö

NACKA VÄXER



Nackabor	112 112
Arbetsplatser	35 759
Arbetslöshet	5,6%
Bostäder	46 607
Företag	17 000
Kommunens omsättning	8 miljarder kronor
Politiskt styre	M, C, L, KD, MP
Kommunytan	128,8 kvadratkilometer
Kustlinje	10 mil
Grönyta	50%



2030: Ta Blå linje till Sickla, Järsla och Nacka

NACKAS ANSATS KRING AI?

UTGÅR FRÅN VÅR STYRMODELL

10
25

Nacka ska vara bland de **10 procent bästa** i kommunala jämförelser och kommunens verksamheter ska vara bland de **25 procent mest kostnadseffektiva** kommunerna i landet per område.

VÄRDERING

Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga – och för deras vilja att ta ansvar

AMBITION

Vi ska vara bäst på att vara kommun

ÖVERGRIPANDE MÅL

Maximalt värde för skattepengarna
Bästa utveckling för alla
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka
Stark och balanserad tillväxt

VISION

Öppenhet och mångfald

STYRPRINCIPER

Särskiljande av finansiering och produktion
Konkurrens genom kundval eller upphandling
Konkurrensneutralitet
Delegerat ansvar och befogenheter

VI  **AI** *

*) Och vi arbetar med att införa det på ett ansvarsfullt sätt för Nackabornas bästa.



- Vår värdering - Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga och för deras vilja att ta ansvar
- Vår ambition – Vi ska vara bäst på att vara kommun

OCH

I enlighet med vår digitaliseringsstrategi:

- Vi möter framtiden med nyfikenhet, kreativitet och innovation
- Vårt arbete med informationssäkerhet och IT-säkerhet inger förtroende
- Framdrift via vår objektförvaltning
- Med stöd från beredningsgruppen

STYRNING OCH STÖD

- AI-policy - beslutad av politiken
- Riktlinjer ”Så här gör vi i Nacka – AI”
- Ny medarbetarutbildning som bygger på riktlinjerna
- Delat upp vår beredningsprocess med särskilt AI-spår
- ”AI-körkort” för att få använda Copilot
- Informationsklassning!



GRUNDLÄGGANDE FAKTORER

Vikten av ett systematiskt informations säkerhetsarbete

Robusta säkerhetsåtgärder förebygger dataexponering och bristande regelbundenhet i samband med implementering av AI.

Inventering och klassning av information

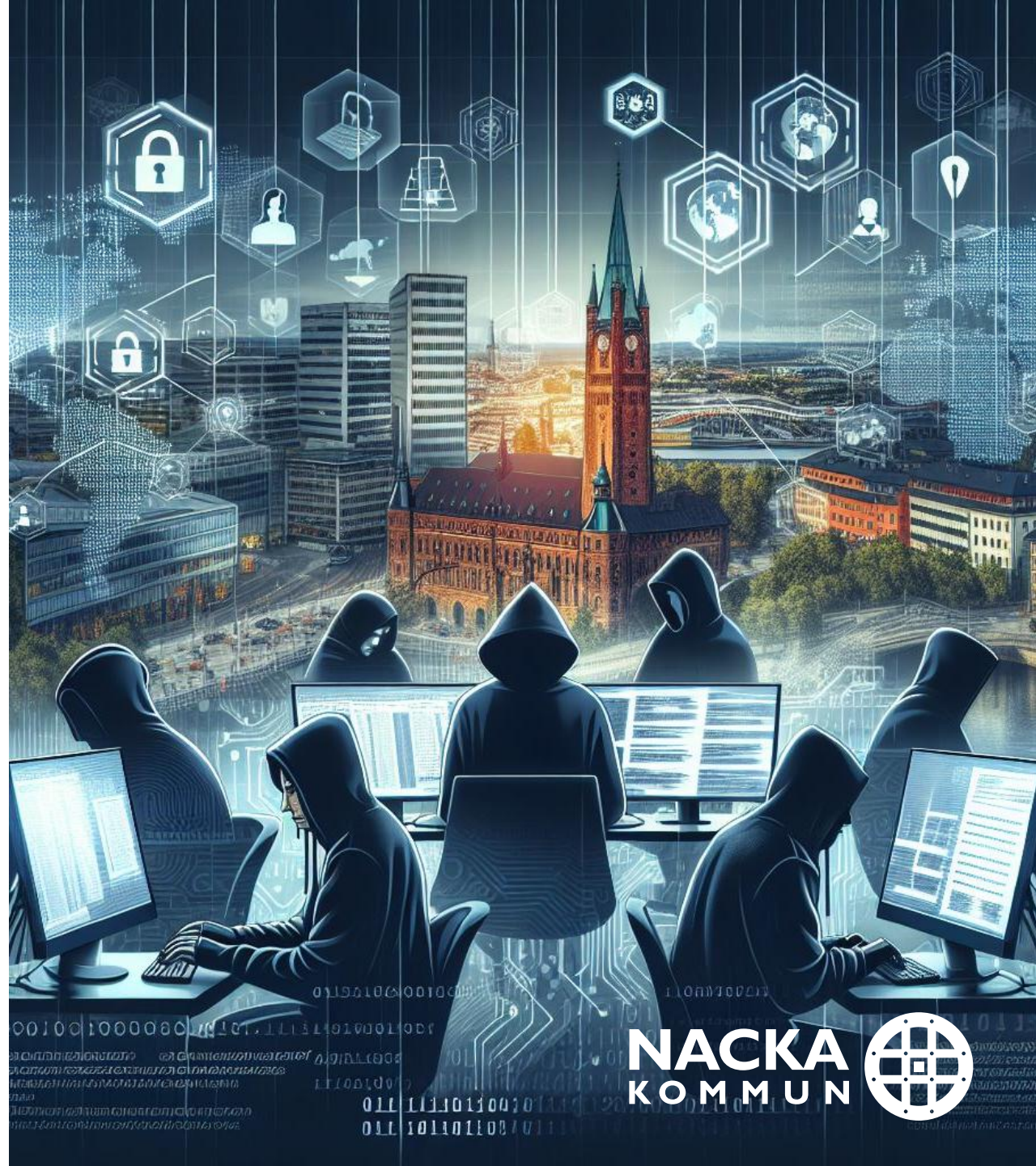
Inventering och klassificering av data är en grundläggande förutsättning inför AI-driftsättning för att säkerställa dataintegritet och informationsstyrning.

Informationsstyrning

Automatiserad datastyrning över flera olika informationskällor som stärker säkerheten även utanför Microsoft-miljöer.

Säker grund för AI

En säker grund möjliggör AI-innovation med kontrollerade risker och lägre kostnad.



HANTERING AV RISKER OCH KONSEKVENSER MED HJÄLP AV NIC

Risker för dataläckage

Okontrollerad implementering av AI kan leda till läckage av känslig information på grund av bristande datahantering eller klassning, även i samband med indexering av metadata.

Bristande regelefterlevnad – vilka regelverk gäller?

Användning av AI utan datastyrning innebär risk för överträdelse av interna och externa regelkrav.

Bristfälligt beslutsfattande – jobbar ni med gammal data?

AI-modeller som tränas på ofullständig, gammal eller felaktig data leder till sämre underlag, vilket minskar både förtroende och effektivitet.

Behov av datastyrning

En väl etablerad datastyrning är en grundförutsättning för att hantera AI-risker och möjliggöra säker och pålitlig användning av tekniken.

VARFÖR ÄR AUTOMATISERAD INFORMATIONSSINVENTERING AVGÖRANDE?

Förutom tid.....

Omfattande datainsyn

Full överblick över organisationens informationstillgångar krävs.

Identifiering av information

Känn din information för att skydda den rätt.

Hur ska du annars kunna veta vilka säkerhetsåtgärder som krävs?

Stöd för AI-styrning

Rätt data och styrning ger bättre kvalitet.

Större "buffert" vid misstag.

Riskminskning och regelefterlevnad

Genom att veta vilken data som behöver skydd kan organisationen förebygga obehörigt röjande och efterlevnadsproblem.

INFORMATIONSKLASSNING FÖR SÄKERHET OCH EFTERLEVNAD

Känslighetsetiketter med hjälp av NIC

Att organisera data utifrån känslighetsnivåer hjälper till att säkerställa att rätt säkerhetsåtgärder följs enligt regulatoriska krav.

Implementering av säkerhetsåtgärder

Klassificering möjliggör att åtkomstkontroller, kryptering och informationshanteringsplaner (IHP) kan utformas med lämplig verkan för att skydda data.

Dataskydd för AI

Korrekt klassificering minskar risken för att känslig information exponeras under AI-driftsättning och användande av AI.

Risikanalys

Risikanalys är avgörande, men kräver verklig kunskap om din data – inte antaganden.



AI OCH MERVÄRDEN SOM SKAPAS MED NIC



Inventering och klassning av information

Grundlig datainventering och informationsklassning säkerställer att AI-modeller använder korrekt data som uppfyller gällande krav.

Datainventering och klassning är avgörande för en säker och effektiv AI-införande i organisationer.



Riskreducering inom AI

Styrning minskar AI-risker och skapar förtroende – pilotprojekt och utbildning gör det hållbart.

Skapar en större medvetenhet vid informationshantering även utanför AI-tjänster.

Ökad medvetenhet och bättre insikter på samtliga datakällor.



Integrerade verktyg för styrning

Genom att införa styrningsverktyg stärks både skalbarheten och regelefterlevnaden vid AI-införande.

En effektiv styrningsmodell möjliggör AI-värde samtidigt som information skyddas och regelkrav uppfylls.



Exempel på AI på Nacka från våra verksamheter:

- **Framtidsdialog Nacka**
Användandet av AI-språkmodeller för aggregering och summering av medborgardialog.
- **AI-bildanalys**
Bilder från kameror på våra avfallsfordon analyseras med hjälp av AI-algoritmer i syfte att identifiera och optimera vägunderhåll.
- **Socialtjänsten**
AI-språkmodeller används för transkribering och summering av samtal. Dokumenteras i journalsystemet Combine.
- **Energioptimering i fastigheter**
Genom analys av sensordata sparar vi 20% av energikostnaderna i våra fastigheter.
- **Rekrytering med hjälp av AI**
För en fördomsfri och smartare rekrytering har en AI-lösning testats och utvärderats.
- **Co-pilot**
Generativt AI-stöd för medarbetare.

TACK FÖR ATT DU LYSSNAT!

nacka.se/digitalisering

nacka.se/digiakademin

linkedin.com/company/digitalisering-nacka



 Digitalisering i Nacka