

En jämlik välfärd

- oavsett var du bor



Mattias Robertsson-Bly Kommunchef Ånge

En sannolik framtid?



En sannolik framtid!



Samverkan

Cermoni ofta utförd som substitut för värdeskapande samarbete.
Ofta med syfte att positionera den egna verksamheten och säkerställa inflytande till så låg kostnad som möjligt.

Kollektiv digitalisering

En metod för inter-organisatorisk verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation.

Förutsätter kompletterande styrkor, gemensamma värderingar och jämbördig styrning.



The background image shows a large, modern data center. Rows of server racks are visible on both sides of a central aisle. Several IT professionals are working at computer workstations with multiple monitors. The lighting is cool and blue, typical of a server room environment. The overall scene conveys a sense of high-tech infrastructure and professional IT operations.

It organisation

- Förutsättningsskapande
- Kompetens
- Informationssäkerhet
- Driftsäkerhet (inklusive support)
- Cybersäkerhet

The background image shows a modern, interactive digital environment. A large wall is covered with numerous circular icons representing various digital and social concepts. Several large digital screens display data and user interfaces. People of diverse ages and ethnicities are engaged with the technology: some are standing and touching the screens, while others are sitting on low platforms or stools, looking at tablets or laptops. The overall atmosphere is one of active learning and digital engagement.

Utveckling/Digitalisering

- Möta utmaningen 75 – 125
- Kompetensutmaningen
- Möta medborgarnas krav
- Jämlik välfärd



Det bästa av flera världar

"I ÅngSvalls kommun använder vi digitaliseringens och AI:s möjligheter för **att förbättra kvaliteten** och **öka tryggheten** i den kommunala servicen.

Genom att vi effektiviserar den kommunala verksamheten **frigör vi tid och resurser** för att stärka demokratin, öka delaktigheten och självständigheten hos ÅngSvalls invånare."



Ett konkret exempel med AI

- Fallprevention med AI-teknik
- 77 % färre fallolyckor
- 8 mnkr/år besparing för ett boende
- 8 mdkr/år besparing nationellt*

*Socialstyrelsen, 2022



Varför går det inte fortare



”Vi är ju så unika!”

The diagram illustrates a digital service ecosystem. At the top is a dark grey rounded rectangle labeled 'Digitala tjänster'. Below it is a horizontal dashed red line. Underneath the line are eight grey rounded rectangles, each labeled 'System', arranged in two rows of four. Red double-headed vertical arrows connect each 'System' box to the 'Digitala tjänster' box. A large red banner with the text '< systemfel >' is placed diagonally across the middle of the diagram, overlapping the 'System' boxes.

Digitala tjänster

System

System

System

System

System

System

System

System

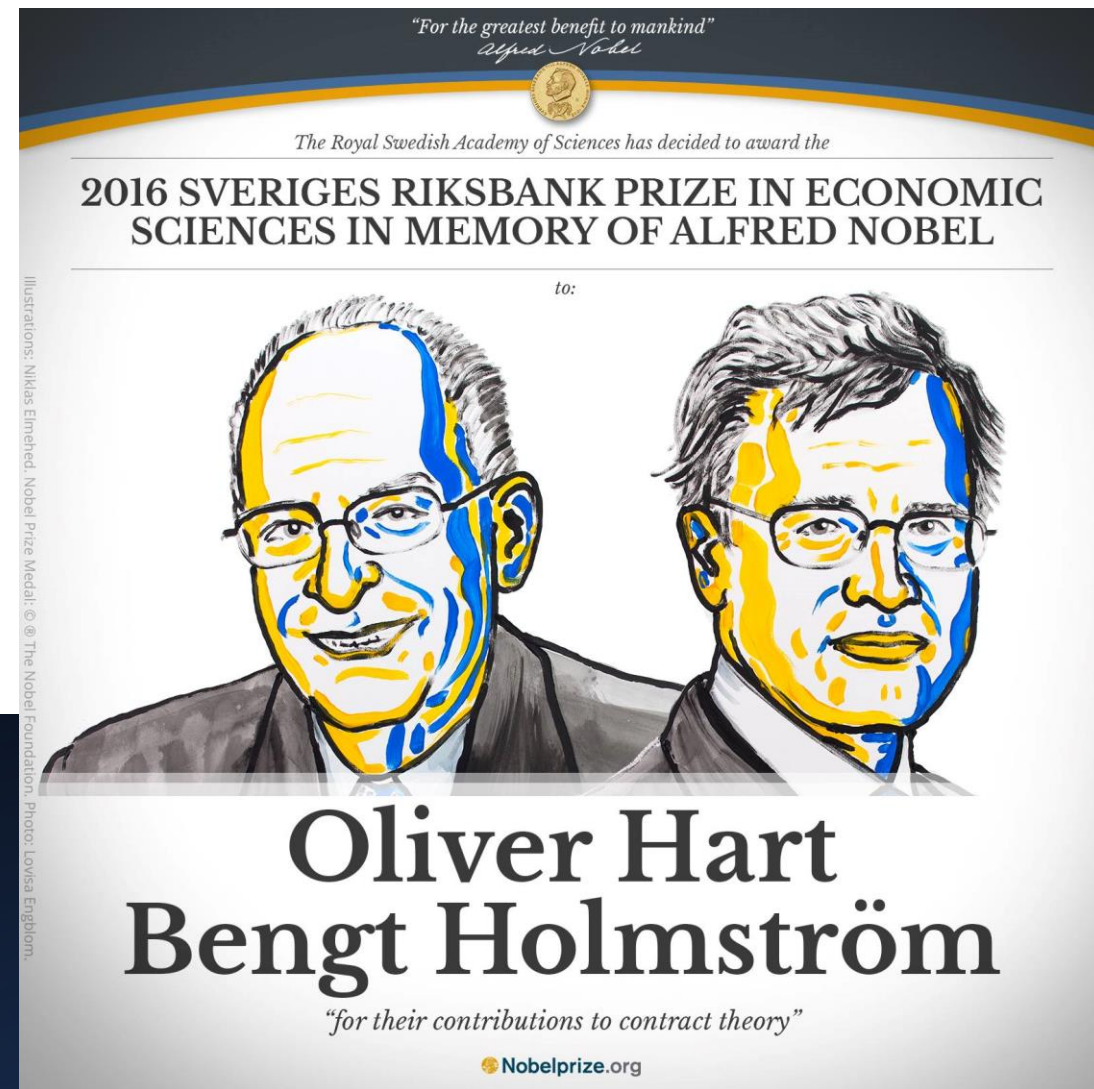
< systemfel >

- Ett digitalt arv med IT-system från 90-talet som utgår från *datorisering*
- Beroende till sektorsspecifika system med oligopol
- En leverantörsmarknad vars affärsmodell bygger på att upprätthålla och inte utveckla
- Dåliga beställare

Inkompleta kontrakt och incitament till förändring

Privat: kostnadsbesparingar före
kvalitetsutveckling – lättare att mäta och snabb
return of investment

Offentligt: Status quo, saknas incitament för
mellanchefer att göra förändringar leder mest
till problem







I ÅngSvall har vi utvecklat en
förutsättningsskapande digital
infrastruktur som minskar
beroendet till det hindrande
digitala arvet

Digitala tjänster

API-infrastruktur

Digital-plattform

Öppna modeller

Öppna algoritmer

Datalagring

IT-infrastruktur



The Welfare Platform

Automatiserade processer

- Ekonomiskt bistånd
- Skolskjutsplanering
- Serveringstillstånd
- Parkeringstillstånd



System

- CRM system Draken
 - Utvecklat för kontaktcenter
 - Fungerar för all offentlig handläggning
- Lärplattform
 - Används exempelvis av Evikomp
- Mina sidor
 - Omvänd handläggning av exempelvis skolskjuts, uteserveringar mm.



Egen AI plattform

- Fallsensorer
- Kunskapsstöd
 - Flera verksamheter
- Stöd vid skrivning av Tjänsteskrivningar
- AI för intranät
- Chatsupport
- Energieffektivisering av fastigheter



Handslaget för digitalisering

- Digital post
- Säker digital kommunikation

