



En Gemensam Digital Assistent för Offentlig Sektor



Shirin Henare
AI Transformationsstrateg
AI Sweden

BAKGRUND

(VARFÖR?)

Problemet

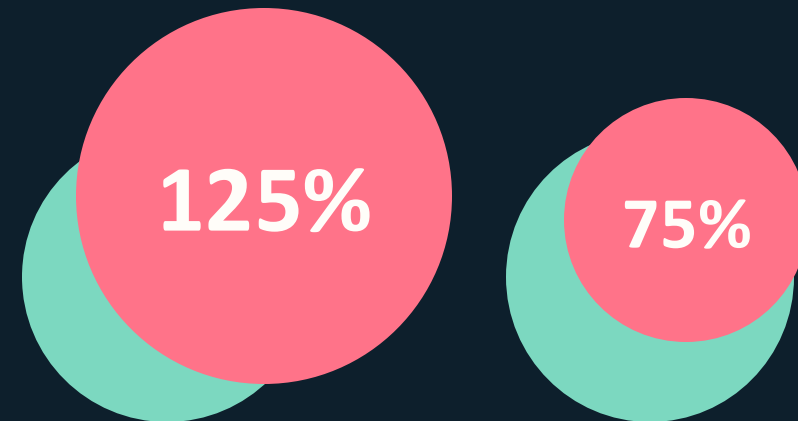
Offentlig sektor står inför en stor arbetskraftsbrist

Offentlig sektor kommer att ha stor brist på arbetskraft de kommande 10 åren.

410 000

Personer behöver enligt SKR anställas fram till 2031

Anställda kommer att behöva leverera 125% av dagens välfärd med 75% av dagens resurser.



Välfärd

Resurser

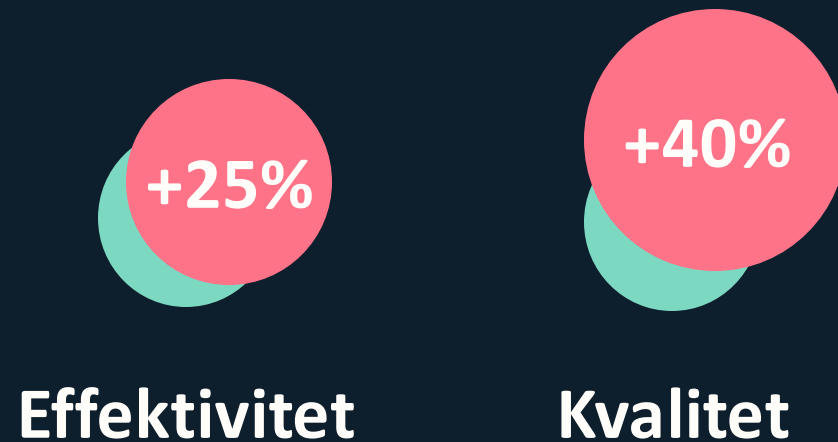
Möjligheten

Generativ AI har en enorm potential att avhjälpa detta

Enligt en rapport från DIGG har AI potential att spara 140 miljarder kr per år åt offentlig sektor

**140 miljarder
årligen**

Forskning visar att generativ AI kan öka effektivitet och kvalitet ¹



1. Dell'Acqua, F., et al (2023). Navigating the Jagged Technological Frontier, (Working Paper No. 24-013). Harvard Business School

Men ...

De flesta organisationer har inte kommit igång med generativ AI och har svårt att realisera den enorma potentialen.

Det beror på att det är för svårt att tillhandahålla de AI-verktyg som medarbetarna behöver.

Utmaningar



Kompetens

Organisationer saknar expertis för att bygga egna lösningar



Juridik

Svårt att navigera det juridiska landskapet kring generativ AI



Egen infrastruktur

Är dyr och kräver kompetens som är svår att rekrytera

INITIATIVET

(VAD?)

Lösningen

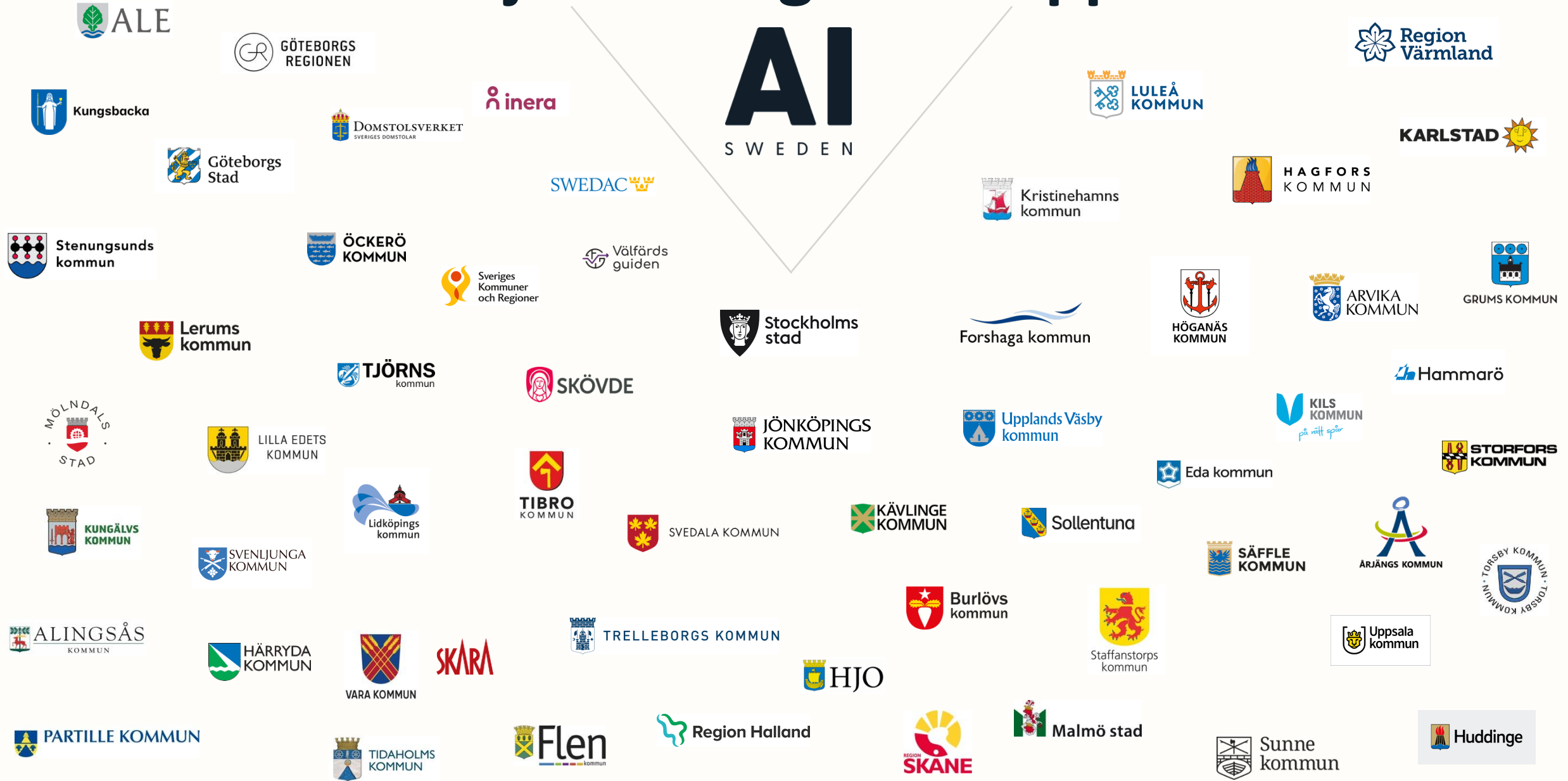
2023 startade AI Sweden det nationella initiativet
”En gemensam digital assistent för offentlig sektor”.

Syfte

Genom samverkan:

- Främja Svensk offentlig sektors digitala suveränitet och kontroll över sin egen AI-utveckling
- Öka myndigheters, kommuners och regioners möjligheter och förmåga att nyttja generativ AI, effektivt och ansvarsfullt

Projektdeltagare etapp 2



Infrastrukturpartner



- Sponsrar initiativet med all hårdvara
- Svensk infrastrukturleverantör med servrar i Lidköping
- Kolla gärna in **airon.ai**

Sverige ska ha en gemensam digital assistent för offentlig sektor

- Assistenten avlastar alla medarbetare i sektorn och ökar kvaliteten i offentlig service
- Organisationerna bidrar gemensamt med träningsdata så att assistenten blir mer relevant och flexibel för svenska förhållanden
- Nationell expertis ansvarar för utveckling, drift och kontinuerlig förbättring av både assistenten och AI-modellerna
- Sverige stärker sin AI-suveränitet och säkrar långsiktig tillgång till AI

Hur?

- Dela på kritiska resurser
 - Expertis
 - Infrastruktur
 - Juridiska ramverk
- Utveckla myndighetsgemensam AI-tjänst (Svea)
- Generera data tillsammans för att träna AI-modeller

GENOMFÖRANDE

(HUR?)

**Initiativet arbetar parallellt med förändringsledning,
teknisk utveckling, data och juridik.**



Förändring



Svea



Data



Finjustering

Möjliggörare

Infrastruktur

Ansvarsfull AI

Förankring

Juridik

Stöd i förändring

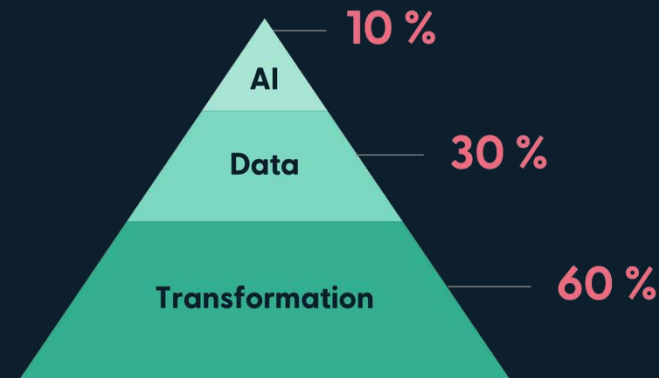
För att lyckas med AI krävs att man jobbar mer med förändringsledning än med teknik.

Deltagare får:

Utbildning och kompetens-utveckling

Stöd i att identifiera användningsfall

Särskilt stöd för ledare och chefer



Svea

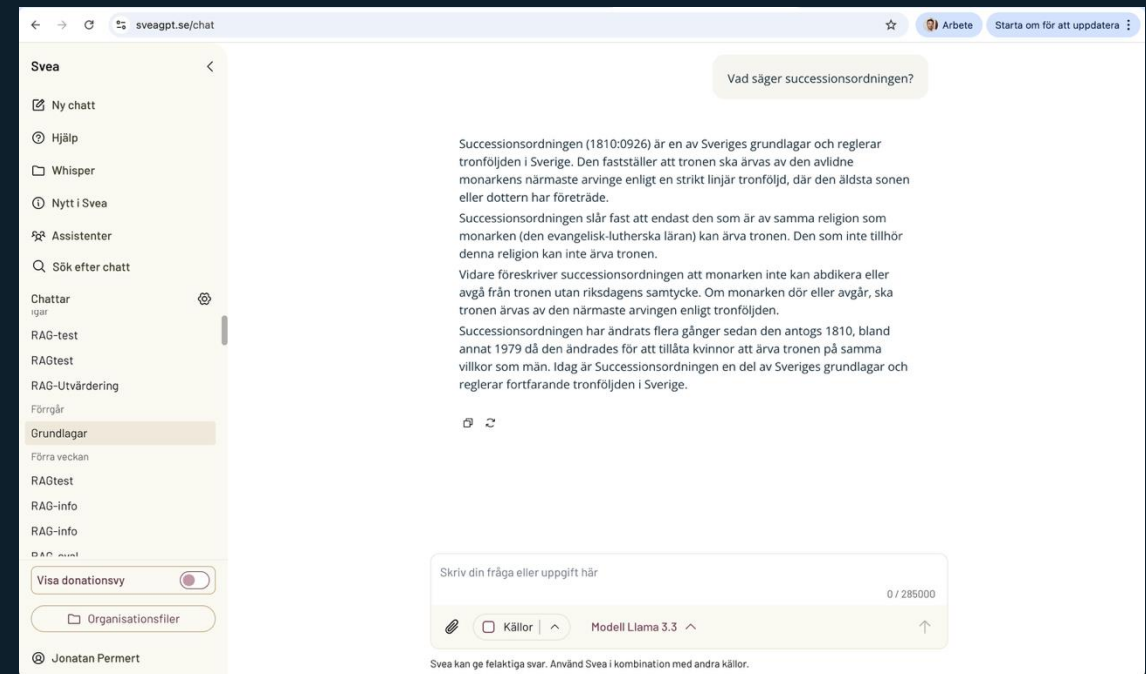
Myndighetsgemensam AI-tjänst som redan idag levererar stort värde.

Helt oberoende av externa tjänster eller aktörer.

Byggd från grunden och baserad på öppen mjukvara och AI-modeller.

Förmågor

- Chatt med AI
- Avancerat RAG-system
- Tal till text och transkribering
- Agenter



Gemensam annotering och finjustering

Ett av initiativets mest innovativa delar där medarbetare från organisationerna löser särskilda uppgifter i Svea.

Detta skapar träningsdata för AI och leder till att modellerna blir bättre anpassade för Svensk offentlig sektor.

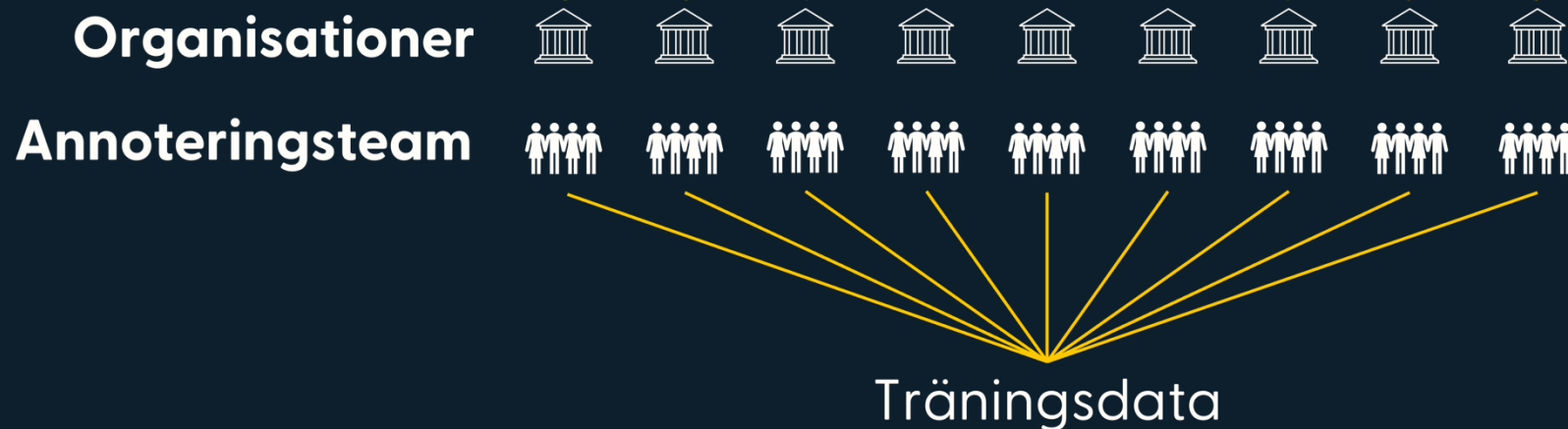
*Den gemensamma
annoteringen har
blivit en succé och är
en av initiativets
största framgångar!*

Gemensam annotering

 Verksamhet → Användningsfall

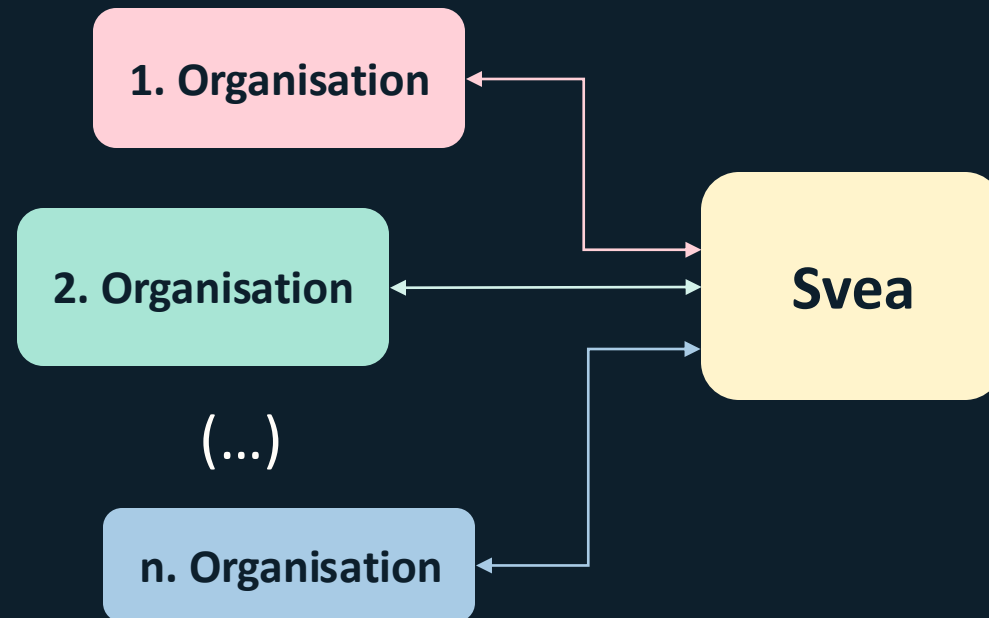


 AI-expertis → Annoteringsuppdrag



Juridisk utredning

- Inom projektet har en juridisk utredning genomförts för att se om Svea kan användas med känslig information
- Utredningen pekar på att det är i enlighet med lagen
- DPIA kommer genomföras under hösten
- Tester med känslig information under sen höst



Varför ska ni delta?

Förändring och ökad AI-mognad

Unik möjlighet att komma igång med AI i en trygg miljö, kostnadseffektivt

- Tryggare med tekniken
- Bättre beställare av AI-lösningar
- Större självständighet i AI-beslut
- Mer attraktiv, modern arbetsplats

Direkt värde inom projektet

Tillgång till Svea (minst 1000 konton) med omfattande stöd

- Utbildning i effektiv och ansvarsfull AI-användning
- Särskilt stöd för ledare i AI-transformation
- AI-sökning i er interna dokument
- Möjlighet att testa AI med känslig information

Främja Sveriges AI-suveränitet

Ge offentlig sektor kontroll över sin egen AI-framtid

- Bygga oberoende Svensk AI-infrastruktur
- Säkra långsiktig tillgång till AI
- Skapa träningsdata för svenska AI-modeller
- Bidra till öppen och transparent AI-utveckling

Ni kan få tillgång till Svea redan i höst!

*Så snart ni signerar projektavtalet får ni
1 000 användarkonton i Svea och tillgång
till allt vårt utbildnings-material*

Deltagare berättar att:

Projektets upplägg, med praktiskt lärande, ökar medarbetarnas förmåga att skapa värde med tekniken

De får en rejäl skjuts att komma igång med AI, sätta AI på agendan och öka sin AI-mognad överlag

De känner sig stolta att bidra till ett nationellt AI-projekt för framtidens offentliga sektor

Framgångar

- 55 deltagande organisationer
- 2000 + personer utbildade
- 9000 + användare av Svea
- 300,000 + datapunkter annoterade
- Utveckling av världsklass embeddingmodell för svenska
- Juridiskt genombrott för användning av Svea med känslig information

Färdplan

Etapp 1

(2023-2024)

Innovations- projekt

- 6 deltagare
- Proof of concept
- Grundläggande plattform
- Vinnovastöd

Budget

7,8 miljoner

Etapp 2

(2024-2025)

Innovations-projekt

- 30 deltagare
- Skalning och testning
- 5 000+ aktiva användare
- Vinnovastöd

Budget

16,7 miljoner

Etapp 3

(2026)

Bryggprojekt

- 45 deltagare
- Vidare skalning, utveckling
- 30 000+ aktiva användare
- Stöd från etableringsaktör

Budget

20 miljoner

Etablering

(2027)

Nationell tjänst

- Tillgänglig för hela offentlig sektor
- Driftas och utvecklas av offentlig aktör

Långsiktig

finansierings-modell

Vad krävs för att delta?

1. Medfinansiering

För projektets framdrift och personalkostnader

Kommuner och Regioner

Invånarantal	Summa
< 15 000	300 000 kr
15 000 – 39 999	425 000 kr
40 000 – 99 999	550 000 kr
100 000 – 249 999	700 000 kr
> 250 000	800 000 kr

Myndigheter

Antal anställda	Summa
< 199	300 000 kr
200–999	500 000 kr
1000–7499	750 000 kr
> 7500	1 000 000 kr

2. Arbetstid för annotering

En grupp om 3–20 av era medarbetare löser annoteringsuppgifter

Små organisationer	100 timmar
Medelstora organisationer	250 timmar
Stora organisationer	400 timmar

Tack!

Välkommen att ställa frågor!

Om ni har frågor senare är ni välkomna att kontakta:

jonatan.permert@ai.se

shirin.henare@ai.se

lucas.ambjorn@ai.se