

# Chromebook-saken i danska skolor

INLAND

## Tilsyn dumper børns brug af Chromebooks i 52 kommuner. Men afgørelsen viser også et langt større problem

Halvdelen af landets kommuner skal inden august sikre sig, at skoleelevers data ikke bliver videregivet til en tredjepart.



Kommune  
Landsforening  
#geretiser  
© DR Gra

PENGE

## Pludselig var Jespers søn på Youtube, uden forældrene vidste det - nu udtaler Datatilsynet alvorlig kritik

Elever i Helsingør Kommune havde ikke andet valg end at bruge Chromebooks. Men der var ikke styr på datasikkerhed.

WIRED

9 October, 23:00PM EDT

01 : 18 : 12 : 40

DAYS

HOURS

MINUTES

SECONDS

PRIME DAY DEALS

All Tested and Reviewed by WIRED Editors

MORGAN HEAKER BUSINESS SEP 23, 2022 7:00 AM

## A Danish City Built Google Into Its Schools—Then Banned It

An 8-year-old's YouTube snafu—and one unlikely parent activist—sparked a nationwide debate on the tech giant's ubiquity and handling of children's data.

## Chromebook-saken i danska skolor

2019: Klagomål till Datatilsynet

2021: Föreläggande - Helsingörs skolor

2022 Juli: Förbud - Helsingörs skolor

2022 Aug: Förbud uppdaterat

2022 Sept: Förbud hävs - Föreläggande kvarstår

2023 Jan – Juni: Dokumentation skickas från KL & Google

2024 Jan: Föreläggande - följer ej skollagen

2024 Juli: Avtal KL – Google

2024 Juli: Avtal godkännes av Datatilsynet

# Chromebook-saken i danska skolor - föreläggande 2022

JULI 2022

- Tredjelands överföring
- Google använder uppgifter för eget syfte
- Riskbedömning var otillfredställande



AUGUSTI 2022

- DPIA var otillfredställande
- Riskbedömningen var otillfredställande
- Google sågs enbart som dataprocessor



SEPTEMBER 2022

*skjuts fram till November 2022*

- Erkännande av höga risker
- Erkännande av olagligt bearbetning
- Begäran om förhandssamråd (artikel 36 GDPR)

# Chromebook-saken i danska skolor - föreläggande 2022

SEPTEMBER – NOVEMBER 2022:

11 problem beskrevs och åtgärder definierades

*Huvudfrågor:*

- Ge en tydlig förståelse för dataflödet för att kunna göra en ordentlig riskbedömning och konsekvensbedömning

*Kontrakten bör återspegla den tydliga förståelsen av:*

- Transparens behövs

*Dataflödet bör visa:*

- Vem är personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde? Av vilka data? I vilket syfte?
- Var behandlas uppgifterna (överföring till tredje land)?
- Nya dokument inlämnade av kommunerna; Memo, 29 bilagor, ingen ny DPIA, uppdaterade avtal, "memo of disclosure"

# Chromebook-saken i danska skolor - föreläggande 2022

## November 2022 – juli 2023

- Dialog med Datatilsynet om främst den rättsliga grunden för utlämnande av uppgifter till Google i egenskap av personuppgiftsansvarig.
- De data som diskuterades var tjänstedata – Inte kunddata.
- Ny dokumentation och argumentation kring den juridiska inlämnad juli 2023.
- I det inskickade materialet konstaterar kommunerna att det finns ett utlämnande av personuppgifter som Google använder för egna ändamål.

## Chromebook-saken i danska skolor - föreläggande 2024

- 53 danska kommuner fick ett föreläggande i *februari 2024* från Datatilsynet gällande användningen av Google Workspace i grundskolor
- Ärendet kokar ned till att Datatilsynet bedömt att det inte finns någon rättslig grund för att lämna ut personuppgifter till Google.
- Bedömningen är också att den danska grundskolelagen inte tillräckligt tydligt ger kommunerna rätt att lämna ut elevernas uppgifter i syfte att underhålla och förbättra tjänsten.
- Kommunerna hade nu fram till den *1 augusti 2024* på sig att följa förbudet, och senast den 1 mars ska de anmäla hur de tänker följa det.

## Datatilsynet pekar på tre lösningar - förläggande 2024

Kommunerna ska säkerställa rättslig grund för behandlingen genom att:

- Att kommunerna inte längre lämnar ut personuppgifter till Google för dessa ändamål. Detta kommer sannolikt att kräva att Google utvecklar ett tekniskt alternativ för att de aktuella dataströmmarna ska kunna fångas upp.
- Att Google självt avstår från att behandla uppgifterna för dessa ändamål.
- Att det danska folketinget tillhandahåller en tillräckligt tydlig rättslig grund för utlämnande för dessa ändamål.

## Vad har ändrats? - kommunernas ord

Perioden Januari 2024 – juli 2024

- Google gick med på att ändra sin sekretesspolicy för Workspace för utbildning och webbläsaren Chrome och operativsystemet
- Ändamålen med användningen av Tjänstedata har förtydligats i avtalen med kommunerna
- Servicedata används nu för att leverera och underhålla tjänster, och förbättra säkerheten och tillförlitligheten för de tjänster som i stället för att förbättra tjänsterna i allmänhet

Källa: Kombit/KL



## Datatilsynets slutord:

- Kommunerna har .... till Datatilsynet uppgett att de särskilt kommer att avstå från att använda tjänster där behandlingen av personuppgifter sker i tredje land där det inte finns något väsentligen likvärdigt skydd för de registrerades rättigheter.
- Datatilsynet anser att detta är positivt och måste också i detta avseende notera att för att kunna använda de utvalda produkterna och tjänsterna måste de enskilda kommunerna ha avstått från och stängt dessa tjänster.
- Datatilsynet har bett EDPB om yttrande kring den personuppgiftsansvariges dokumentations-skyldighet för personuppgiftsbitrådets användning av underbiträden. När detta uttalande är tillgängligt räknar den danska dataskyddsmyndigheten med att göra en slutlig bedömning.

# Avtalet mellan KL och Google ?

Google oplyser i Google Privacy Policy de registrerede om, hvord personoplysninger og til hvilke formål:

Google har desuden opdateret Contract Summary (bilag 31), så si aftaler og privacy notices fremgår.

Der er i øvrigt i begge kontrakttilæg foretaget yderligere konsekve primært Cloud Data Processing Addendum, samt af hensyn til at k underskrift af kommunerne.

Kontrakttilæggene er/bliver løbende sendt til underskrift i kommun 1. august 2024.

Det vedlagte videregivelsesnotat bilag 16, skal således læses i lys januar 2024, samt de implementerede begrænsninger i Googles a Videregivelsesnotatet i bilag 16 er således ikke opdateret.

ID#	Problemstilling	Overordnet opgave
8	Det er uklart i hvilket omfang kommunen har hjemmel til at videregive oplysninger til Google til følgende formål/delbehandlinger: AUP, billing og overvågning af postkasser.	Afdækning af i hvilket videregive oplysninger til Google til følgende formål/delbehandlinger: AUP, billing og overvågning af postkasser, eller hvorvidt Google er forpligtet til at behandle disse oplysninger jf. art. 28, stk. 3, litra a, som følge af europæiske retlige forpligtelser.

Google har redegjort nærmere for behandlingsaktiviteterne AUP, billing og overvågning af postkasser i bilag 20 (Overview of Certain Processing Activities Google Workspace). Af samme bilag fremgår desuden, at Google behandler oplysninger i relation til CSAM (Child Sexual Abuse Material).

Behandlingsaktiviteterne AUP samt overvågning af postkasser:

Det er på afklaringsmøderne med Google og Googles advokat Plesner fastlagt, at AUP-behandlingen sker som instruks under databehandleraftalen.

anvender som led i undervisningspliden

På baggrund af ovenstående skal kommunerne – i det omfang det er nødvendigt - o oplysningsteksten til elever (oplysningspligt, jf. artikel 13), så det tydeliggøres, at der Google.

**OPDATERING JUNI 2024:**

Som følge af Datatilsynets påbud af 30. januar 2024, vil Google fremover afstå fra at de formål, som der ikke er lovhjemlet til.

Det sker på følgende måde:

Begrænsning af behandlingsformål Google Workspace

Kontrakttilægget for Google Workspace (bilag 9) er opdateret.

Datatilsynets afprøvelse af 30. januar 2024.

Google oplyser i Google Cloud Privacy Notice de registrerede om Googles behand et supplement til Google Cloud Privacy Notice, findes "Privatlivspolitik for Google l som er rettet mod de registrerede, som har en Google Workspace for Education ki privatlivspolitik er opdateret med henblik på at tydeliggøre og begrænse til hvilke fi service data. Heraf fremgår det (efter opdateringen), at service data bruges til at le tjenester, som skoler og elever bruger, samt til at forbedre sikkerheden og pådelig Privatlivspolitik for Google Workspace for Education kan findes her: [Google Works Privacy Notice](#) og formålsbegrænsningen fremgår af afsnittet "Dine oplysninger: indsamler, og hvordan vi bruger dem" nærmere de to sidste afsnit under "Ken "Yderligere tjenester".

Hertil kommer, at det alene er skoleens administratorer, der kan anmode om andre tjenester, og at skolerne er rådgivet om ikke at anvende yderligere tjenester.

Begrænsning af behandlingsformål Google Chrome (OS og Browser)

Kontrakttilægget for Google Chrome (bilag 10) er opdateret.

[Redacted text block]

Dette er ensbetydende med, at kommunerne ikke skal iagttage kravene om overførsler til tredjelande, men i stedet skal påse, at der er etableret passende behandlingsikkerhed i medfør af GDPR art. 32.

I den forbindelse er der udarbejdet en risikovurdering, som vurderer, at den samlede risiko knyttet til en potentiel uautoriseret videregivelse af personoplysninger til en amerikansk retshåndhavende myndighed er lav, og at der på det grundlag ikke er behov for yderligere reduktion af den samlede risiko, jf. bilag 30 (Risikovurdering vedr. anmodninger fra amerikanske retshåndhavende myndigheder).

**OPDATERING JUNI 2024:**

Som følge af de yderligere opdateringer i kontrakttilæg 9, som beskrevet nedenfor, fremgår de ovenfor beskrevne ændringer ikke af punkt 6.4, men af punkt 6.3. Der er ikke sket ændringer i indholdet i punkt 5.2.1.

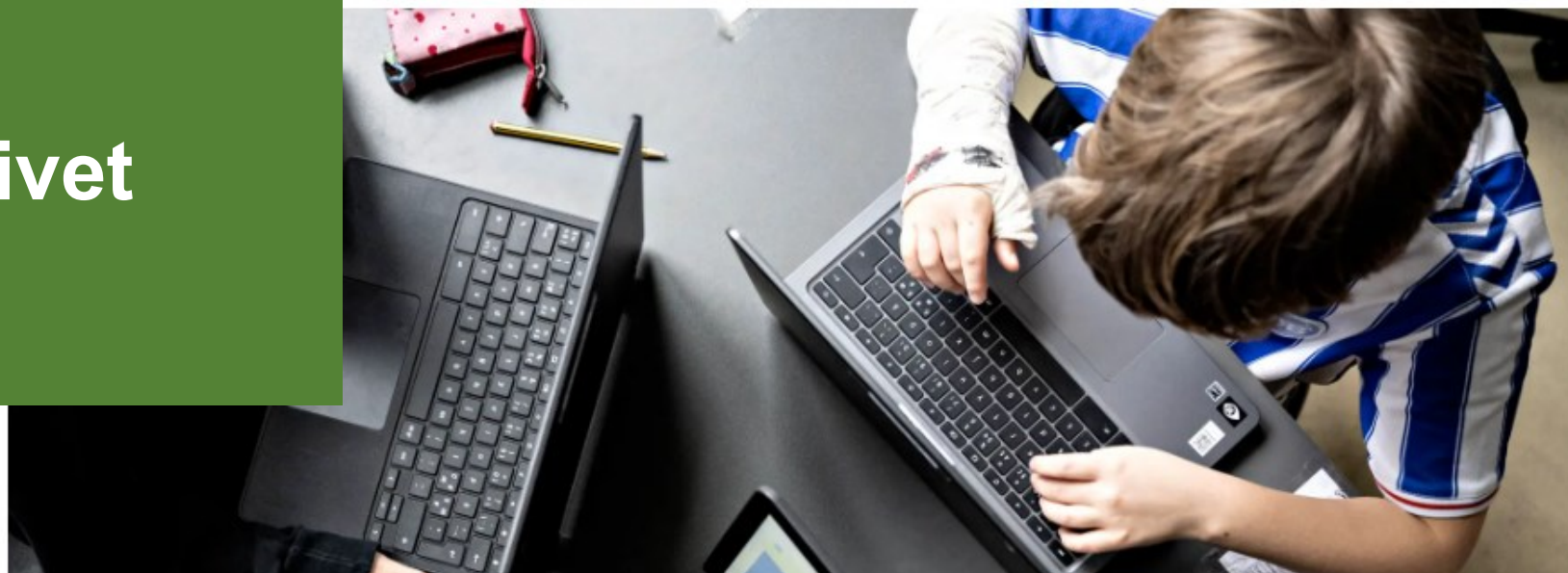
ID#	Problemstilling	Overordnet opgave
6	Det er ikke tydeligt hvilke underdatabehandlere der anvendes helt konkret i hvilke situationer.	Det skal tydeliggøres hvilke underdatabehandlere der benyttes til hvilke core services.

Google har, som også beskrevet under opgave 4, udarbejdet et overblik over hvilke underdatabehandlere, der anvendes i forbindelse med Workspace for Education og Chrome Education Upgråde, jf. bilag 11 (Subprocessors Overview Google Workspace) og bilag 12 (Subprocessors Overview Chrome). Google beskriver her, hvilke opgaver der løses af underdatabehandlere – dette fremgår af nedenstående tabel.

## Stadig sårbare: 22 kommuner vil ud af tech-giganters greb

Open source alternativ til Googles og Microsofts skoleløsninger kan være første skridt på vejen mod større uafhængighed af tech-giganter, også uden for skolen.

Alternativet



## Del 1 Juni 2025 - Juli 2026

# Alternativet

### Fundraising

Økonomien til at gennemføre foranalysen sikres igennem tilsagn fra myndigheder.



Juni - Juli  
2024



### Projektorganisation etableres

Midlertidig projektledelse tilknyttes og styregruppe + koordinationsgruppe konstitueres. Der tilknyttes endvidere et Advisory Board til projektet.



Aug. - Sep.  
2024

### Rekruttering af projektleder

Den gennemgående projektledelse rekrutteres og tilknyttes projektet.



Okt. - Dec.  
2024

### Foranalyse

- Behovsafdækning
- Kravspecifikation
- Markedsdialog
- Jura



Dec. - Maj  
2024-25

### Proof of concept

Mulige softwarepakker testes med det formål at demonstrere funktionalitet og muligheder. Testen skal vise om teknologien fungerer som forventet og lever op til kravene.



Juni - Juli  
2025

### Afrapportering

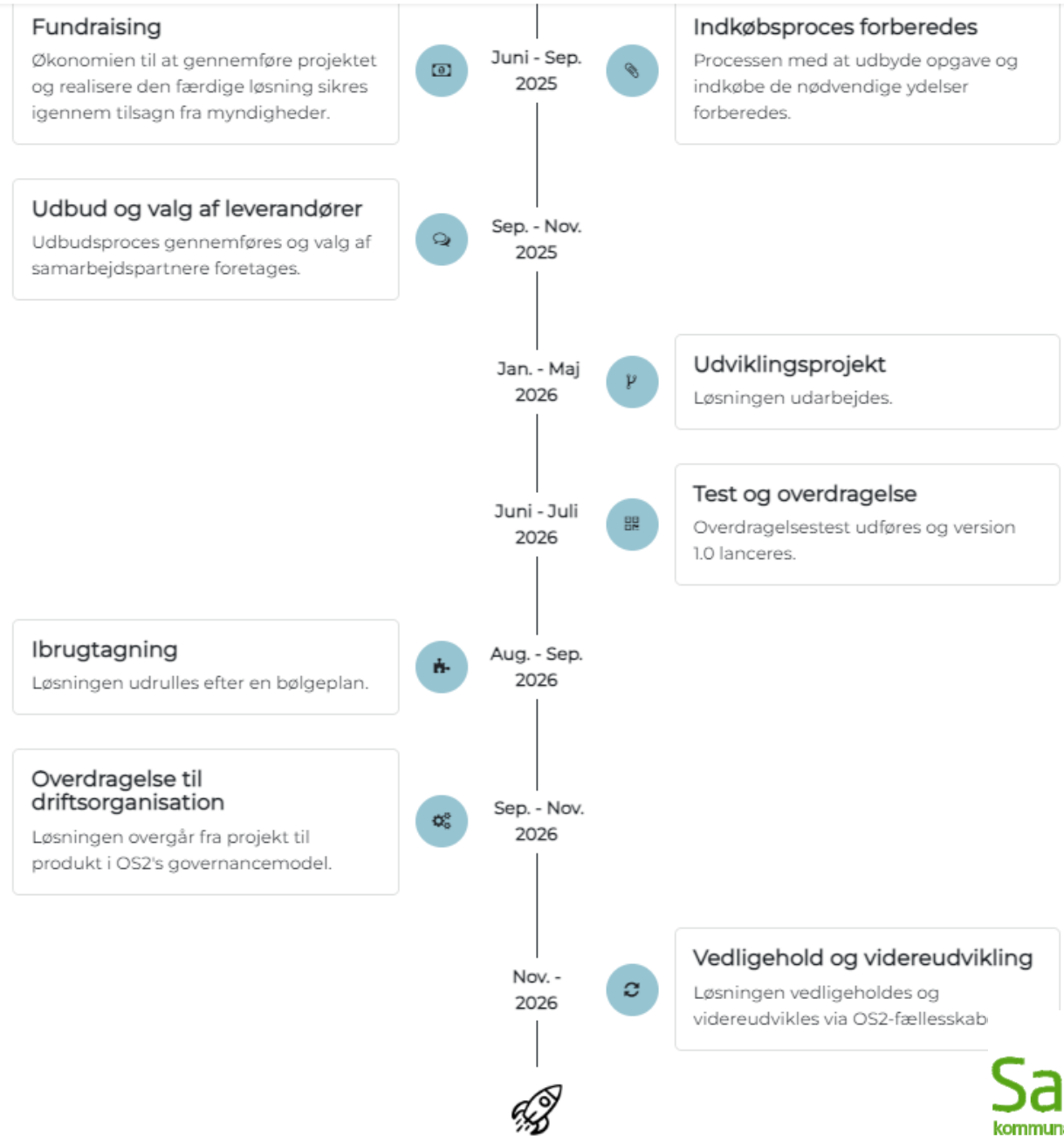
Foranalyse og PoC afsluttes med en konklusion og anbefaling til videre forløb.



Stop eller fortsæt

## Del 2 Juli 2025- Nov 2026

# Alternativet



# Länkar

Datatilsynet 2024-01-30: Datatilsynet giver påbud i Chromebook-sag

<https://www.datatilsynet.dk/presse-og-nyheder/nyhedsarkiv/2024/jan/datatilsynet-giver-paabud-i-chromebook-sag>

Datatilsynet 2024-07-05: Kommunerne efterlever Datatilsynets seneste påbud

<https://www.datatilsynet.dk/presse-og-nyheder/nyhedsarkiv/2024/jul/chromebook-sagen-kommunerne-efterlever-datatilsynets-seneste-paabud->

Sammen skaber vi et alternativ til Google for Education, Office 365 og tilsvarende platforme

<https://www.os2.eu/os2skole>